

NOME E INFORMAZIONI DI  
CONTATTO

INDIRIZZO

TELEFONO

E-MAIL

**ROSANNA VENEZIA**

Via Conte Rossi di Montelera 31, Chieri, Italia 10023

3477810277

rosannavenezia@icloud.com

**PROFILO PROFESSIONALE**

Commessa con esperienza ventennale nel settore dell'abbigliamento, dei prodotti biologici alimentari e per la cura della persona. Elevate capacità di adattamento all'ambiente e di gestione dello stress. Desiderosa di mettersi in gioco e di migliorare le proprie competenze sebbene si avvalga già di comprovate abilità comunicative di ascolto, grazie alle quali risulta semplice la fidelizzazione, la soddisfazione ed il conseguente acquisto da parte del cliente. Notevoli capacità di lavoro in gruppo e predisposizione al trovare le soluzioni ai problemi.

**ESPERIENZA LAVORATIVA**02/10/2018 - Attualmente lavoro  
qui**Commessa di negozio specializzato**

Il Nocciolo di Bergamin Daniele, Chieri, Italia

Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.

Gestione delle operazioni di cassa e dei pagamenti.

Accoglienza della clientela e assistenza durante l'intero processo di acquisto.

Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.

Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.

Disimballo e movimentazione della merce dal magazzino.

Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.

Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.

Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.

Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.

Allestimento e cura dei prodotti negli spazi espositivi interni ed esterni.

Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.

Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.

06/02/2012 - 10/04/2013

**Commessa di negozio specializzato**

Mandis Anna

Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.

Gestione delle operazioni di cassa e dei pagamenti.

Accoglienza della clientela e assistenza durante l'intero processo di acquisto.

Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.

Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.

Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.

Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.

Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.

Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.

Effettuazione di dimostrazioni per illustrare il corretto utilizzo dei prodotti, evidenziandone i principali vantaggi.

Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso la scelta più idonea alle proprie esigenze.

04/04/2000 - 21/04/2011

**Impiegata commessa**

La Ganga Giuseppe e figli, Chieri, Italia

Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.

Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.

09/01/1995 - 05/10/1999

Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.  
 Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.  
 Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.  
 Applicazione dei cartellini riportanti prezzi e codici a barre sui prodotti in esposizione.  
 Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.  
 Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.  
 Verifica della corretta applicazione dei dispositivi antitaccheggio sulla merce.  
 Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.  
 Assistenza telefonica ai clienti fornendo informazioni ed eventuali chiarimenti.  
 Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.

### Operaio settore chimico

Contitech, Santena, Italia

Controllo di prodotti finiti o semilavorati affinché rispettino le tolleranze stabilite.

Svolgimento delle mansioni assegnate con abbigliamento antinfortunistico e dispositivi di sicurezza.

Esecuzione del controllo qualità sulle componenti metalliche ed effettuazione delle rifiniture.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Diploma Di Scuola Magistrale

Magistrali Istituto Prisma, Chieri, Italia

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Altre Lingue

### Italiano

### Inglese

#### Comprensione

**B1** - Ascolto

**B1** - Lettura

#### Parlato

**B1** - Interazione orale

**B1** - Produzione orale

#### Scrittura

**B1**

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

### CAPACITÀ E COMPETENZE

Orientamento al cliente

Comunicazione persuasiva

Uso di Cassa e POS

Strategie di visual merchandising

Attitudine ai rapporti interpersonali

Conoscenza dei prodotti

Attitudine commerciale

Assistenza clienti

Metodi di organizzazione e riordino degli spazi

Resistenza allo stress

Aspetto curato e professionale

Tecniche di vendita assistita

Predisposizione al contatto col pubblico

Gestione della liquidità di cassa

Uso del lettore barcode